

中国物业管理协会

中物协函〔2021〕49号

关于开展“物业管理改革发展40年展望与思考” 主题征文的通知

各会员单位：

2021年，是我国十四五规划的开局之年，也是物业管理行业改革发展40周年。四十年来，物业管理行业在改善人居环境、满足居民的美好生活向往、维护城市安全运行和社会稳定等方面发挥了重要作用。为弘扬行业精神，展望行业发展趋势，推动物业管理行业高质量发展，为十四五期间发展开好局起好步，中国物业管理协会面向全行业组织开展“物业管理改革发展40年展望与思考”主题征文活动。现就有关事项通知如下：

一、内容要求

以下撰稿方向供参考：

（一）在《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划纲要》（简称《十四五规划》）中，6次提到“物业”、25次提到“社区”，国家和社会对物业管理工作的关注度和要求明显提升。请谈谈《十四五规划》中蕴含了哪些行业机遇，物业服务企业应如何抓住机遇实现高质量发展？

（二）《住房和城乡建设部等部门关于加强和改进住宅物业管理工作的通知》明确提出从“融入基层社会治理体系”“健全业主委员会治理结构”“提升物业管理服务水平”“推动发展生活服务业”“规范维修资金使用和管理”“强化物业服务监督管理”6个方面加强和改进住宅物业管理工作。如何加快发展物业服务业，推动物业服务向高品质和多样化升级？可围绕一个方面展开论述。

（三）《住房和城乡建设部等8部门关于持续整治规范房地产市场秩序的通知》对物业服务提出5条整治重点任务。请谈谈物业服务企业如何有针对性地规范自身行为，加大物业服务收费信息公开力度，让群众明明白白消费？

（四）《住房和城乡建设部等部门关于推动物业服务企业加快发展线上线下生活服务的意见》，提出了“推进物业管理智能化”“融合线上线下服务”等要求，请就未来物业管理如何通过科技赋能，服务美好生活进行畅谈。

（五）《住房和城乡建设部等部门关于推动物业服务企业发展居家社区养老服务的意见》提出“探索‘物业服务+养老服务’居家社区养老模式。”请谈谈物业服务企业开展居家社区养老服务的实践经验和发展前景。

（六）围绕“诚信服务、务实创新、专业规范、共治和谐”的物业管理行业精神，从行业价值取向、企业价值目标、从业者价值准则、社区价值导引等层面，回顾行业40年发展经验和感悟，或者谈谈对行业未来发展的憧憬与向往。

二、撰稿要求

（一）文章立意新颖、观点鲜明、突出主题，引用重要数据和资料，需在文尾标注出处；

（二）文章字数在 2500-3000 字之间；

（三）投稿作者需提供相关配图 1-2 张（jpg 格式，1M 以上），并随稿件发送至邮箱：wyglzzh@vip.sina.com；

（四）优秀稿件将编入《物业管理改革发展 40 周年纪念册》；

（五）截稿日期：2021 年 10 月 31 日。

三、联系方式

（一）中国物业管理协会

联系人：刘寅坤 段文婧

联系电话：010-88083321

（二）《中国物业管理》杂志社

联系人：杨萌 谢罗群

联系电话：010-63943272、010-63943258

邮箱：wyglzzh@vip.sina.com

2021 年 9 月 6 日